



Definition:

Unter **Onlinebanking** (Electronic Banking) versteht man die Abwicklung der Bankgeschäfte über das **Internet**. Dabei hat man einen direkten browserbasierten Zugriff auf den **Bankrechner** bzw. die Webseite einer Bank.

Dies ermöglicht dem Kunden die Online-Verwaltung seines **Girokontos**. Diese kann er mittels eines PC, eines Laptops, eines **Smartphones** oder eines Tablets durchführen.

Datenschutz durch **PIN** (Persönliche Identifikationsnummer - beim Eröffnen des Kontos) und **TAN** (Transaktionsnummer - bei jeder Überweisung).

Vorteile des Onlinebanking:

- **rund um die Uhr** Zahlung möglich
- Bankgeschäfte können bequem von **zu Hause** erledigt werden
- **Anonymität**
- umfangreiches **Angebot**
- man spart **Kosten**
- man hat den **Überblick** über die Ausgaben
- großes Angebot an **Banken**

Nachteile des Onlinebanking:

- kein **direkter Kontakt** zwischen Käufer und Verkäufer möglich
- Gefahr von Verlust oder Diebstahl durch **Cyberkriminalität**
- fehlende fachliche **Beratung**
- **Nachweis** einer missbräuchlicher Verwendung ist oft schwierig
- **Kontakt** mit der Bank bei Problemen ist oft umständlich (z.B. Bank ist im Ausland)